2.5.3 Defekt der Smart Energy Box

Im laufenden Betrieb kann es vorkommen, dass die Smart Energy Box aufgrund eines Defekts oder nicht reparablen Fehlers ausgetauscht werden muss. In so einem Fall ist wie folgt vorzugehen:

1. Ersatzgerät beschaffen.

2. Defekte Smart Energy Box ausbauen. Ersatzgerät **montieren und anschließen.**

3. Neue Smart Energy Box ins **Netzwerk** integrieren. Stimmen Sie sich **im Voraus** mit dem Rechenzentrum ab, wie die neue Hardware im Netzwerk integriert werden soll, ohne bestehende Sicherheitsrichtlinien zu stören.

- Bei Verwendung **fester IP-Adressen** muss der neuen SEB die IP-Adresse des alten Geräts zugewiesen werden.
- In Netzwerken mit **dynamischer Zuweisung der IP-Adresse per DHCP**[1)] muss dem DHCP-Server mitgeteilt werden, dass diese **neue MAC-Adresse**[2)] des Ersatzgeräts dieselbe IP-Adresse wie das alte Gerät erhalten soll.

4. Einrichtung der neuen Smart Energy Box (beachte hierzu Kapitel **2.3.1.2 Einrichtung**). Im Zuge der Einrichtung kann ein **Backup** eingespielt werden, sodass die alte Konfiguration wiederhergestellt wird. Eine erneute Integration aller Zähler ist dann nicht erforderlich.
Achten Sie deshalb zwingend darauf, **in regelmäßigen Abständen ein Backup** zu erstellen und die Änderungen zum vorherigen Backup in der Dokumentation zur Versionskontrolle zu vermerken.

Das Ersatzgerät kann nun verwendet werden. Durch das Einspielen des Backups sollte die Verbrauchsdatenerfassung wie zuvor funktionieren. Dennoch ist es empfehlenswert, die korrekte Funktionsweise stichprobenartig zu überprüfen.



Hinweis
Bei einem Ausfall/Defekt der Smart Energy Box werden die Verbrauchsdaten der Zähler nicht erfasst und verarbeitet. Für die Dauer des Ausfalls kommt es daher zu **Datenverlusten**.

<< Zurück

Ende des Wiki

Inhaltsverzeichnis

1)
Die Zuweisung geschieht dabei oft basierend auf der MAC-Adresse des Geräts.

2)

Die MAC-Adresse ist eine eindeutige Kennung für Netzwerkgeräte. Beim Austausch eines Geräts ändert sich normalerweise die MAC-Adresse, da diese an die Hardware gebunden ist.

From:
http://doku.ks-bw.info/wiki/ - **Portal des Projektes EnMA-HAW**

Permanent link:
http://doku.ks-bw.info/wiki/doku.php?id=smart_energy_box:betrieb_seb-defekt

Last update: **20.01.2026 09:08**